

**ALGEMENE LEVERVOORWAARDEN FACILITAIRE PRODUCTEN
EN DIENSTEN JAARBEURS B.V.**

(versie oktober 2015)

ALGEMENE LEVERVOORWAARDEN FACILITAIRE PRODUCTEN EN DIENSTEN JAARBEURS B.V.

Onderstaande tekst is van toepassing op alle leveringen van facilitaire producten en diensten door Jaarbeurs B.V., verder te noemen: "JB".

1. Toepassing

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor levering van producten en diensten van JB als vermeld op de website van de Jaarbeurs Shop of op de door JB te verstrekken (digitale) aanvraagformulieren.
- 1.2 Naast deze Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde producten en/of diensten. Op de levering van producten en/of diensten van een derde (mede) zijn de door die derde gehanteerde leveringsvoorwaarden van toepassing. JB heeft het recht zich op deze voorwaarden te beroepen, mits JB de Klant in de gelegenheid heeft gesteld van die voorwaarden kennis te nemen.
- 1.3 Indien er door de Klant aan JB opdracht gegeven wordt om één of meerdere producten en/of diensten te leveren, dan is er sprake van een overeenkomst die wettelijk bindend is (koop op afstand).
- 1.4 Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant deze Voorwaarden.

2. Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van JB zijn vrijblijvend.
- 2.2 Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten en/of diensten. JB heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien een product en/of dienst onverhoopt niet voorradig is, tenzij JB en Klant schriftelijk de levering van een alternatief product en/of dienst overeenkomen.
- 2.3 Klant en JB komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van JB gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.
- 2.4 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. JB garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot ontbinding en/of schadevergoeding.
- 2.5 Voor producten en/of diensten die wel aangeboden worden op de website van de Jaarbeurs Shop, maar die rechtstreeks door de Klant bij derden dienen te worden besteld komt geen overeenkomst tot stand tussen JB en de Klant. Voor deze producten en/of diensten gelden de voorwaarden van de leverancier. JB aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de levering van deze diensten en/of producten door derden.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's (€), in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent.
- 3.2 Alle prijzen zijn exclusief Nederlandse omzetbelasting, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie.

3.3 JB kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn als gevolg van invoer- en/of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Betaling

- 4.1 Betaling geschiedt op grond van de betalingsvoorwaarden als vermeld op de factuur.
- 4.2 Ten laste van de Klant komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die JB als gevolg van de niet nakoming door Koper van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken.
- 4.3 In geval van niet-tijdige of niet volledige betaling is JB bevoegd de levering van diensten en/of producten op te schorten tot het moment waarop de Koper de betalingsverplichting volledig is nagekomen, de betaling van de verschuldigde rente en de kosten daaronder inbegrepen.

5. Teruggave gebruikte goederen

- 5.1 De door JB aan de Klant ter beschikking gestelde/gehuurde producten blijven volledig eigendom van JB.
- 5.2 De Klant dient de door JB ter beschikking gestelde/gehuurde goederen aan het einde van de overeengekomen termijn aan JB terug te geven, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.3 Indien de datum van retournering is verstreken brengt JB aan de Klant een bedrag in rekening gelijk aan het bedrag dat JB per dag in rekening brengt voor het gebruik van de ter beschikking gestelde/gehuurde producten (e.a. conform tarief zoals vermeld in de overeenkomst) voor iedere dag dat de Klant de ter beschikking gestelde/gehuurde producten te laat retourneert, e.e.a. onverminderd het recht van JB op verdere schadevergoeding.
- 5.4 De Klant verplicht zich de schade aan het ter beschikking gestelde/gehuurde product ten gevolge van zorgeloos c.q. foutief gebruik, alsmede bij verlies, beschadiging, onbruikbaar of waardeloos maken van het ter beschikking gestelde/gehuurde product, het ter beschikking gestelde/gehuurde product alsmede de onderdelen en/of toebehoren welke door JB aan de Klant beschikbaar zijn gesteld tegen waarde van de te kopen nieuwe goederen ter vervanging van het verlorene, onverminderd de verplichting van de Klant om alle overige schade, waaronder winstderving kosten en interesten aan JB te vergoeden.

6. Overmacht

- 6.1 In geval van overmacht is JB niet gehouden haar verplichtingen jegens de Klant na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 6.2 Onder overmacht wordt verstaan, elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

7. Voorraad + besteltoeslag

- 7.1 Mocht het onverhoopt toch voorkomen dat het door klant bestelde artikel niet meer voorradig is, wordt klant door JB z.s.m. op de hoogte gebracht. Klant heeft recht om de bestelling van het ontbrekende artikel kosteloos te annuleren. Voor bepaalde producten en/of diensten geldt een uiterste besteldatum. De uiterste besteldatum voor deze producten en/of diensten is opgenomen op de website van de Jaarbeurs Shop.
- 7.2 JB is genooddaakt in bepaalde gevallen een besteltoeslag door te berekenen, zoals nader gespecificeerd op de website van de Jaarbeurs Shop.

8. Schadevergoeding

- 8.1 JB kan slechts aansprakelijk gehouden worden voor schade, die aan haar opzet of grove schuld is toe te rekenen, dan wel ontstaan is door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen. De aansprakelijkheid van JB voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het/(de) desbetreffende artikel(en) en verzendkosten.
- 8.2 JB is jegens de Klant nooit aansprakelijk voor gevolgschade.
- 8.3 De aansprakelijkheid van JB jegens de Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant JB onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en JB ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JB in staat is adequaat te reageren.
- 8.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk (in ieder geval binnen 2 maanden na ontstaan van de schade) schriftelijk bij JB meldt.
- 8.5 De Klant vrijwaart JB voor alle aanspraken van derden.
- 8.6 In geval van overmacht is JB niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de Klant ontstane schade.

9. Annuleren bestelling + klachten

- 9.1 Annuleren van bestellingen is kosteloos, voor zover er door JB nog geen verplichtingen met derden leveranciers zijn aangegaan. Indien dit wel het geval is het annuleringsregime van de derden leverancier van toepassing zoals vermeld in de betreffende levervoorwaarden van derden leveranciers. . Voor zover het bestellingen van producten en/of diensten betreft welke via de website van de Jaarbeurs Shop worden besteld is annulering van deze bestellingen mogelijk zolang de producten en/of diensten via de website van de Jaarbeurs Shop nog te bestellen zijn. Indien het niet meer mogelijk is om de producten en/of diensten te bestellen via de website van de Jaarbeurs Shop is annulering uitsluitend mogelijk tegen betaling van de prijs zoals opgenomen in de bestelling.
- 9.2 Klachten over de door JB geleverde diensten en/of producten dienen terstond na constatering, in ieder geval ten tijde van het evenement c.q. de beurs, schriftelijk aan JB te worden doorgegeven per email: service@jaarbeurs.nl door de Klant. De klacht zal door JB zo spoedig mogelijk in overleg met de Klant worden afgehandeld. Klachten die buiten de klachttermijn

worden ingediend kunnen niet in behandeling worden genomen. JB aanvaardt hier dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor.

10. Registratie

- 10.1 Om optimaal gebruik te maken van de website van de Jaarbeurs Shop ontvangt Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij kan inloggen op de website van de Jaarbeurs Shop. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 10.2 Klant dient zijn inloggegevens zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. JB is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de website van de Jaarbeurs Shop ook daadwerkelijk die Klant is. Alles wat gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.
- 10.3 Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of JB daarvan in kennis te stellen, zodat JB gepaste maatregelen kan nemen.

11. Bescherming van persoonsgegevens & crediteuren

- 11.1 De gegevens die nodig zijn voor de afwikkeling van de bestelling van de Klant worden opgeslagen en in het kader van de afwikkeling van de bestelling eventueel doorgegeven aan ondernemingen die met JB zijn gelieerd of bedrijven die een deel van de dienstverlening van JB danwel (deel van) de overeenkomst uitvoeren.
- 11.2 Uiteraard worden alle persoonsgegevens van de Klant strikt vertrouwelijk behandeld en worden de wettelijke regels aangaande bescherming van persoonsgegevens en privacy strikt door JB in acht genomen. JB zal de persoonlijke gegevens van de Klant niet aan derden verkopen of overdragen.
- 11.3 In gevallen waarin persoonsgegevens door JB aan derden ter uitoefening van de Overeenkomst worden verstrekt zijn deze derden niet gerechtigd deze gegevens voor enig ander doel te gebruiken dan het uitvoeren van hun taak.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op alle Overeenkomsten tussen JB en de Klant en de Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Voor zover door deze Voorwaarden of de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de Rechtbank Midden Nederland.
- 12.3 Indien een bepaling in deze Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 12.4 Onder "schriftelijk" valt in deze Voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

12.5 Bij elektronische communicatie met JB geldt de door JB ontvangen of opgeslagen versie van dat bericht als de authentieke versie, tenzij Klant kan aantonen dat deze versie niet authentiek is.

Voor al uw vragen dan wel op- of aanmerkingen kunt u contact opnemen met de afdeling customer service. Telefoon: +31 30 2952999 E-mail: service@jaarbeurs.nl

Deze algemene voorwaarden (oktober 2015) zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer: 30149551 en te raadplegen op de website van Jaarbeurs www.jaarbeurs.nl