

# ALGEMENE VOORWAARDEN JAARBEURS IT MEDIA

*december 2023*

## HOOFDSTUK I ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de gebruikte begrippen de hierna volgende betekenis, tenzij daarover andere schriftelijke afspraken worden gemaakt.

**'Algemene Voorwaarden'**: de onderhavige algemene voorwaarden welke onlosmakelijk deel uitmaken en van toepassing zijn op alle Overeenkomsten tussen Jaarbeurs en Cliënt met betrekking tot Jaarbeurs IT Media Activiteit(en). Afwijking van de Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door Jaarbeurs. De toepasselijkheid van eventuele door Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

**'Betrokkene'**: de natuurlijke persoon waarop de Persoonsgegevens die Partijen verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben;

**'Beveiligingsincident'**: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens;

**'Cliënt'**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Jaarbeurs de Overeenkomst heeft gesloten;

**'Jaarbeurs'**: de besloten vennootschap Jaarbeurs B.V. en/of één van haar dochtervennootschappen, waarin de exploitatie en organisatie van Jaarbeurs IT Media Activiteiten is ondergebracht;

**'Jaarbeurs IT Media Activiteit'**: de dienstverlening, aanbidding advertentieruimte en/of participatiepakketten op een website, levering van enige vorm van Lead Generation-programma's door Jaarbeurs of deelname aan seminar of congres georganiseerd door Jaarbeurs ter zake waarvan een Overeenkomst wordt aangegaan;

**'Overeenkomst'**: de overeenkomst tussen Cliënt en Jaarbeurs die ontstaat door ondertekening van de overeenkomst door Cliënt, waarin de essentialia met betrekking tot de Jaarbeurs IT Media Activiteit zijn opgenomen alsmede deze Algemene Voorwaarden en eventueel nadere schriftelijke afspraken tussen Jaarbeurs en Cliënt ten aanzien van de overeengekomen Jaarbeurs IT Media Activiteit;

**'Persoonsgegevens'**: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Partijen verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 2 Aanbieding en Overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Jaarbeurs aangaande Jaarbeurs IT Media Activiteiten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk anders is vermeld.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.
4. Jaarbeurs behoudt zich het recht voor om op elk moment deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden niet eerder in werking dan op het daarvoor aangekondigde tijdstip.

### Artikel 3 Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Jaarbeurs gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Jaarbeurs is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van

- een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de Overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
4. Indien Cliënt niet akkoord gaat met hiervoor vermelde aanpassing van prijzen en tarieven is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Jaarbeurs genoemde datum van inwerkingtreding van de prijs- of tariefsaanpassing.
  5. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van specifieke condities zal Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum het volledige factuurbedrag betalen.
  6. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
  7. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag vermeerderd met genoemde administratiekosten tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

#### **Artikel 4 Vertrouwelijke informatie**

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

#### **Artikel 5 Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst geleverde diensten of materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Jaarbeurs. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de geleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

#### **Artikel 6 Medewerking door Cliënt**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zorgt Cliënt in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. Cliënt alle benodigde materialen voor het verrichten de diensten door Jaarbeurs, zoals maar niet beperkt tot logo's/ catalogussen/ promotiemateriaal enz., tijdig aan Jaarbeurs ter beschikking stelt. Cliënt garandeert Jaarbeurs dat hij gerechtigd is tot het gebruik van de door hem ter beschikking gestelde materialen. Cliënt vrijwaart Jaarbeurs voor welke vorm van aansprakelijkheid dan ook welke voort kan vloeien uit het gebruik van de door Cliënt ter beschikking gestelde materialen;
  - b. bij aanvang van en tijdens het verrichten van de dienst(en) dienen de materialen, zoals hierboven omschreven, op de juiste plaats aanwezig zijn, indien Jaarbeurs heeft aangegeven dat deze materialen noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Indien Jaarbeurs door onjuiste of onvolledige informatie – die door Cliënt is verstrekt – extra werkzaamheden dient te verrichten, is Jaarbeurs gerechtigd deze kosten door te berekenen aan Cliënt.
3. Indien Jaarbeurs in het kader van het uitvoeren van de opdracht gebruik maakt van derden is zij - behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid veroorzaakt door Jaarbeurs - nimmer aansprakelijk voor zowel schade als gevolgschade die hieruit voortvloeit. Onder schade wordt hier bijvoorbeeld verstaan: drukfouten veroorzaakt door derden, enz.

4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Jaarbeurs staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Jaarbeurs in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. Ingeval medewerkers van Jaarbeurs op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing – een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Jaarbeurs vrijwaren voor aanspraken van derden, werknemers van Jaarbeurs daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

#### **Artikel 7 Leveringstermijnen**

1. Alle door Jaarbeurs genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Jaarbeurs bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Jaarbeurs niet in verzuim.
2. Jaarbeurs is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Jaarbeurs zo spoedig mogelijk in overleg treden met Cliënt.

#### **Artikel 8 Privacy**

1. Partijen zullen in de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken en uitwisselen. Beide partijen gelden als Verwerkingsverantwoordelijken ten aanzien van de eigen verwerkingen van deze Persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming (“AVG”).
2. Partijen zullen de persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de persoonsgegevens, waaronder de AVG, verwerken. Partijen zullen onder meer zorgdragen voor voldoende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens passend te beveiligen in de zin van artikel 32 AVG.
3. Jaarbeurs is verantwoordelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Jaarbeurs IT Media Activiteit voor zover zij de Persoonsgegevens zelf verwerkt of verstrekt aan Cliënt.
4. Cliënt is verantwoordelijk voor de verwerking van Persoonsgegevens vanaf de ontvangst van de Persoonsgegevens van Jaarbeurs, waaronder voor alle verwerkingen die in zijn opdracht worden verricht. Cliënt is zelfstandig verantwoordelijk voor iedere verstrekking van Persoonsgegevens aan Jaarbeurs en derden.
5. Cliënt zal de Persoonsgegevens die zij in het kader van de Overeenkomst van Jaarbeurs heeft ontvangen uitsluitend verwerken voor activiteiten zoals in de Overeenkomst met Jaarbeurs is opgenomen. Cliënt zal in geen geval en op geen enkele wijze deze persoonsgegevens aan derden verkopen, verhuren of op andere wijze ten gelde maken.
6. Partijen zullen ieder voor zich Betrokkenen informeren conform artikel 13 en 14 AVG. Cliënt zal Betrokkenen informeren over de verwerking van hun Persoonsgegevens door Cliënt, waaronder de uitwisseling van Persoonsgegevens met Jaarbeurs. Jaarbeurs informeert de Betrokkenen over de verwerking van hun Persoonsgegevens door Jaarbeurs, waaronder de uitwisseling van Persoonsgegevens met Cliënt en via haar privacy statement op de betreffende websites. Het privacy statement kan worden geraadpleegd via: [www.jaarbeurs.nl/privacystatement](http://www.jaarbeurs.nl/privacystatement).
7. Partijen zullen ieder voor zich een verzoek van een Betrokkene, waaronder een verzoek om informatie, inzage, rectificatie, gegevenswissing, verwerkingsbeperking of overdracht van de Persoonsgegevens behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van de persoonsgegevens. Indien een partij een verzoek van een Betrokkene ontvangt die tevens betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door de andere partij, zal de betreffende partij zo snel mogelijk met de andere partij in overleg treden over de afhandeling van dat verzoek.
8. De partij die kennis krijgt van een Beveiligingsincident waarbij Persoonsgegevens zijn getroffen die van de andere partij zijn verkregen of aan de andere partij zijn verstrekt, zal zo spoedig mogelijk de andere partij daarover informeren. De betreffende partij zal de benodigde maatregelen treffen om de gevolgen van het Beveiligingsincident te beperken en/of een nieuw incident te

voorkomen. Partijen zullen in overleg treden over de afhandeling van het Beveiligingsincident, waaronder het verrichten van de meldingen conform artikel 33 en 34 AVG.

9. Indien een partij op welke wijze dan ook op de hoogte is van enig onderzoek van een toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens of de Autoriteit Consument en Markt, of andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een dergelijk onderzoek met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens die van de andere partij zijn verkregen of aan de andere partij zijn verstrekt, zal de andere partij zo spoedig mogelijk informeren.
10. Indien Cliënt niet in overeenstemming handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens of met deze bepaling is Cliënt aansprakelijk voor alle kosten en schade die Jaarbeurs daardoor lijdt. Cliënt vrijwaart Jaarbeurs voor boetes en/of dwangsommen van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of andere bevoegde autoriteiten die aan Jaarbeurs worden opgelegd en/of voor schadeclaims van Betrokkenen of derden, indien deze zijn toe te rekenen aan Cliënt.

### **Artikel 9 Beëindiging**

1. Indien een Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen daarbij geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen van tenminste drie maanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
2. Jaarbeurs kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt - al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien het faillissement van Cliënt wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Jaarbeurs zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

### **Artikel 10 Klachten**

1. Klachten over door Jaarbeurs geleverde diensten en/of informatie en/of producten dienen schriftelijk aan Jaarbeurs onder opgave van redenen kenbaar te worden gemaakt binnen zeven (7) werkdagen na levering van de diensten en/of informatie en/of producten waarover Cliënt klaagt. In het geval Cliënt voor ommekomst van voorgenoemde termijn niet heeft geklaagd over de door Jaarbeurs geleverde diensten en/of informatie en/of producten dan wordt Cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de levering.
2. Klachten terzake door Jaarbeurs geleverde diensten en/of informatie en/of producten schorten de betalingsverplichtingen van Cliënt niet op.
3. Klachten terzake het factuurbedrag dienen binnen veertien dagen na verzending van de betreffende factuur aan Jaarbeurs kenbaar te worden gemaakt.
4. In het geval dat de klachttermijn van artikelen 10.1 en 10.3 in strijd zouden zijn met de eisen van de redelijkheid en billijkheid dan wordt die termijn in dat geval verlengd met een tijdsduur welke wel in overeenstemming zou zijn met de redelijkheid en billijkheid.
5. In het geval dat Jaarbeurs van oordeel is dat Cliënt terecht over de geleverde diensten en/of informatie en/of producten heeft geklaagd, behoudt Jaarbeurs zich het recht voor om de geleverde diensten te herstellen en indien nodig te vervangen. Slechts wanneer de diensten en/of informatie en/of producten niet kunnen worden hersteld en/of vervangen kan Jaarbeurs besluiten om het aan Cliënt gefactureerde bedrag te crediteren.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid / vrijwaring**

1. Jaarbeurs is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door Cliënt, diens personeel of gebruikers – gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsschade en schade door diefstal, vernieling of welke oorzaak dan ook inbegrepen – tenzij haar ter zake opzet of grove nalatigheid kan worden verweten.
2. Cliënt is aansprakelijk voor alle (in-)directe schade die Jaarbeurs lijdt ten gevolge van een aan Cliënt toe te rekenen tekortkoming, waaronder het niet, niet behoorlijk of niet tijdig naleven van enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en/of overige voorschriften zoals bedoeld in artikel 8. Cliënt vrijwaart Jaarbeurs ter zake voor aanspraken van derden. Jaarbeurs is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect geleden door Cliënt, diens personeel of

gebruikers, ontstaan doordat de voorschriften uit deze Algemene Voorwaarden en/of de voorschriften als bedoeld in artikel 8 niet, niet tijdig of niet juist zijn opgevolgd.

3. In het geval Jaarbeurs – onverminderd het bepaalde in dit artikel – toch aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid van Jaarbeurs nooit het maximaal door haar verzekeraar uit te keren bedrag overstijgen.

### **Artikel 12 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan elke van de wil van Jaarbeurs onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, (werk)staking, werklidenuitsluiting, regelgeving van lokaal- en nationaal niveau welke de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) onmogelijk maakt, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Jaarbeurs of diens leveranciers. In deze bepaling wordt onder overmacht onder andere verstaan, de annulering van de reservering van de locatie waar een event zou plaats vinden door de verhuurders van betreffende locatie.
2. Indien Jaarbeurs haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van overmacht worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Jaarbeurs weer in staat is de Overeenkomst op de overeengekomen wijze uit te voeren.
3. Wanneer de overmacht langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
4. Indien Jaarbeurs bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Jaarbeurs gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **HOOFDSTUK II DIENSTVERLENING**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Jaarbeurs diensten verleent, waaronder organisatie- en automatiseringsadviezen, ondersteuning en begeleiding, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, of detachering alsmede onderzoeken.

### **Artikel 13 Uitvoering**

1. Jaarbeurs zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Jaarbeurs gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Jaarbeurs gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Jaarbeurs is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 13.
4. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Jaarbeurs steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

### **Artikel 14 Wijziging en meerwerk**

1. Indien Jaarbeurs op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Jaarbeurs worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Jaarbeurs. Jaarbeurs is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14.1 het

overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Jaarbeurs, kunnen worden beïnvloed.

3. Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Jaarbeurs Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

#### **Artikel 15 Opleidingen, cursussen en trainingen**

1. Voorzover de dienstverlening van Jaarbeurs bestaat uit het verzorgen van opleidingen, cursussen of trainingen kan Jaarbeurs steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen.
2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Jaarbeurs aanleiding geeft, is Jaarbeurs gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
3. In het geval van uitstel of afstel van een opleiding, cursus of training door overmacht, is Jaarbeurs niet aansprakelijk voor enige schade of kosten bij Cliënt – direct noch indirect.

### **HOOFDSTUK III PARTICIPATIE, LEAD GENERATIE EN ADVERTENTIES**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Jaarbeurs advertentieruimte aanbiedt, participatie-pakketten op de website aanbiedt of enige vorm van Lead Generation-programma's levert.

#### **Artikel 16 Website**

1. Jaarbeurs is niet verantwoordelijk voor inhoudelijke onjuistheden of tekortkomingen, dan wel enig ander gebrek in de gegevens of informatie die staan op de website van Cliënt. Dit geldt voor zowel de gegevens als de informatie die geplaatst is door Jaarbeurs.
2. Jaarbeurs biedt de website aan zoals die op dat moment is gecreëerd. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van geavanceerde technieken. Jaarbeurs is niet aansprakelijk voor het eventueel uitvallen of slecht functioneren van de website.
3. Op de website bevinden zich diverse links naar websites van ICT-aanbieders. Waar mogelijk wordt controle uitgevoerd op de informatie of het beleid die door deze websites worden aangeboden. Jaarbeurs is echter niet verantwoordelijk voor informatie of gegevens op websites van derde partijen. Dit betekent dat Jaarbeurs niet de mening/informatie/gegevens van een derde partij op enigerlei wijze goedkeurt of er enige associatie mee heeft.
4. Eventuele tekortkomingen in de informatie of gegevens van Jaarbeurs geeft geen recht op enige vorm van financiële compensatie. Jaarbeurs is niet aansprakelijk ten aanzien van participanten of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte of incidentele schade, winstderving, gevolgschade of voor schade welke veroorzaakt is door nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie.
5. De informatie en gegevens op de website worden met hoge frequentie gewijzigd. Jaarbeurs behoudt zich dan ook het recht om op elk moment verbeteringen en/of wijzigingen door te voeren op de website.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendom en copyright**

1. Cliënt erkent nadrukkelijk dat de intellectuele eigendomsrechten op de website en de daar gepubliceerde gegevens (teksten, afbeeldingen, lay-out) aan Jaarbeurs toebehoren.

#### **Artikel 18 Participatie**

1. De verschillende participatie-pakketten die Jaarbeurs aanbiedt zijn beschreven op de website van Jaarbeurs. Hier staan de specificaties van de producten en diensten, die een integraal deel uitmaken van de betreffende participatie-pakketten.
2. Eventuele aanbiedingen op deze participatie zijn alleen geldig binnen een bepaalde en als zodanig genoemde periode. Buiten deze periode kan op geen enkele wijze gebruik worden gemaakt van de in het verleden aangeboden aanbieding.

## **Artikel 19 Overig**

1. Jaarbeurs behoudt zich het recht voor inlogcodes en gebruiksaanwijzingen pas te verzenden na ontvangst van betaling van de factuur.
2. Reeds betaalde bedragen kunnen, in geval van tussentijdse opzegging, niet worden teruggevorderd, tenzij de opzegging plaatsvindt wegens Jaarbeurs' toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door faillissement of surseance van betaling.
3. De overeenkomst wordt zonder tijdig voorafgaand schriftelijke opzegging automatisch verlengd met de periode van een jaar. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het verstrijken van de contractperiode.

## **Artikel 20 Lead generatie**

1. Onder een lead wordt verstaan, een door Jaarbeurs:
  - a. aan Cliënt geleverde of te leveren NAW-gegevens van een geregistreerd bezoeker aan een Jaarbeurs website, waarbij deze bezoeker een specifieke informatie-aanvraag heeft gedaan over een product of dienst van Cliënt of over Cliënt;
  - b. aan Cliënt geleverde of te leveren NAW-gegevens van een geregistreerd bezoeker aan de website, waarbij deze bezoeker een door Cliënt op de website van Jaarbeurs geplaatst informatiedocument heeft opgevraagd door middel van een zg. 'download';
  - c. aan Cliënt geleverde of te leveren NAW-gegevens van een bezoeker van door Jaarbeurs georganiseerde events;
  - d. aan Cliënt geleverde of te leveren NAW-gegevens van een geregistreerde bezoeker aan een Jaarbeurs website of een door Jaarbeurs georganiseerd event, waarbij deze bezoeker na telefonische introductie vanuit Jaarbeurs een door Cliënt aan Jaarbeurs te verstrekken informatiedocument aanvraagt en vanuit Jaarbeurs per e-mail ontvangt.
2. Jaarbeurs zal leads onder artikel 20 1(a), 1(b) of 1(d) alleen verstrekken aan Cliënt indien de betreffende bezoeker toestemming heeft gegeven aan Jaarbeurs om de lead te verstrekken aan de Cliënt opdat de Cliënt de bezoeker kan benaderen over (a) de specifieke informatie-aanvraag; of (b) de inhoud van het informatiedocument dat door de bezoeker is opgevraagd.
3. Leads zijn doelgebonden en kunnen uitsluitend door Cliënt verwerkt worden in relatie tot het onderwerp van het informatiedocument waarvoor de gegevens zijn verstrekt. Cliënt zal de leads in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving verder verwerken en niet voor doeleinden verwerken die onverenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor Jaarbeurs de leads heeft verstrekt aan Cliënt. Artikel 8 van de Algemene Bepalingen blijft onverminderd van toepassing.
4. In het geval dat een bezoeker de toestemming intrekt na verstrekking van de lead door Jaarbeurs aan Cliënt zal Jaarbeurs Cliënt hierover notificeren. Cliënt zal na ontvangst van de notificatie van Jaarbeurs de bezoeker niet meer benaderen en de lead per ommegaande uit haar systemen verwijderen.
5. Jaarbeurs heeft een inspanningsverplichting om de juistheid van de gegevens te controleren die geregistreerde bezoekers aan de website opgeven. Cliënt dient de juistheid van de leads eveneens zelf te controleren en, zo nodig, deze te actualiseren.
6. Na levering van de lead aan Cliënt heeft deze het recht binnen zeven (7) werkdagen deze door schriftelijk kennisgeving aan Jaarbeurs niet te accepteren op redelijke gronden, bijvoorbeeld ingeval van onjuiste NAW-gegevens of wanneer blijkt dat de bezoeker aangeeft het informatiedocument niet te hebben ontvangen. Na het verstrijken van een periode van zeven werkdagen wordt de lead geacht door Cliënt geaccepteerd te zijn. Onder redelijke gronden wordt niet verstaan het feit dat NAW-gegevens al bij Cliënt bekend zijn, tenzij dit voor aanvang van de Overeenkomst in onderling overleg tussen Jaarbeurs en Cliënt schriftelijk is overeengekomen.
7. Leads worden door Jaarbeurs gefactureerd overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van specifieke condities zal Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum het volledige factuurbedrag betalen.

## **IV. EVENTS**

De in dit artikel vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Jaarbeurs activiteiten organiseert of hieraan medewerking verleent, zoals seminars en congressen, hierna te noemen Event.



### **Artikel 21 Events**

1. Voorzover de dienstverlening van Jaarbeurs bestaat uit het verzorgen van een Event kan Jaarbeurs steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen.
2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Jaarbeurs aanleiding geeft, is Jaarbeurs gerechtigd het Event te combineren met één of meer andere Events of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
3. In het geval van uitstel of afstel van een Event door overmacht, is Jaarbeurs niet aansprakelijk voor enige schade of ontstane kosten bij Cliënt – direct noch indirect. Cliënt dient vooraf aan het Event zelf zorg te dragen voor een relevante en toereikende verzekering tegen uitstel of afstel van het Event door overmacht.
4. Indien een Event wordt georganiseerd op een locatie welke door Jaarbeurs voor dit Event wordt gehuurd, zijn de eventueel aldaar geldende relevante algemene voorwaarden ook van toepassing op de overeenkomst tussen Jaarbeurs en Cliënt.
5. Indien Cliënt gebruik maakt van door (tussenkost van) Jaarbeurs beschikbaar gestelde ruimtes, zal – tenzij dit nadrukkelijk in een overeenkomst is vastgelegd – alle benodigde standbouw, materialen, telecom- en internetaansluitingen, electra etc. voor rekening van Cliënt komen. Het meebrengen van audio/visuele apparatuur behoeft de uitdrukkelijke en schriftelijke voorafgaande toestemming van Jaarbeurs.
6. In geval dit van toepassing is, wordt alle ten behoeve van het Event benodigde catering afgenomen van Jaarbeurs.

### **Artikel 22 Deelname Events**

1. Jaarbeurs spant zich ervoor in dat de te organiseren Events door een zo groot mogelijk relevant publiek wordt bezocht. Echter, Jaarbeurs is niet aansprakelijk voor tegenvallende bezoekersaantallen.
2. Aan de inschrijving voor een Event kunnen geen rechten worden ontleend. Jaarbeurs heeft te allen tijde het recht een inschrijving alsnog te weigeren dan wel op bepaalde onderdelen te wijzigen, zoals bijvoorbeeld de omvang van de gehuurde standruimte, een wijziging in de samenstelling van de sprekers, etc. Indien de afwijking in de overeenkomst dusdanig afwijkt van wat er tussen Jaarbeurs en Cliënt oorspronkelijk overeengekomen is, zal Jaarbeurs in alle redelijkheid en in overleg met Cliënt het factuurbedrag aan te passen. Echter de wijze waarop het factuurbedrag wordt aangepast, wordt bepaald door Jaarbeurs.
3. Jaarbeurs behoudt zich het recht voor om inschrijving voor de deelname aan een Event zonder opgaaf van de daaraan te grondslag liggende redenen te weigeren dan wel niet in behandeling te nemen.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Jaarbeurs direct na het tot stand komen van de overeenkomst het totale factuurbedrag bij Cliënt in rekening brengen.
5. Niet tijdige betaling van facturen kan uitsluiting van het Event betekenen, dit ter oordeel van Jaarbeurs. Deze uitsluiting heeft geen opschortende werking voor de betalingsverplichting, welke blijft bestaan.

### **Artikel 23 Stand/Table Top**

1. Cliënt is verplicht om de stand/table top een half uur voor aanvang van het Event volledig te hebben ingericht. Deze dient bemand en ingericht te zijn tot het tijdstip van beëindiging van het Event.
2. Cliënt is verplicht om de stand/table top direct na het beëindigen van het Event met bekwaame spoed te ontruimen.

## **HOOFDSTUK IV SLOTBEPALINGEN**

### **Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht toepasselijk.

2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden of een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen in beginsel worden beslecht door de Rechtbank Midden Nederland.

Jaarbeurs B.V. is gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30149551. Op alle aanbiedingen en rechtsverhoudingen van Jaarbeurs B.V. met gebruikers van diensten van Jaarbeurs IT Media zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden Jaarbeurs IT Media van Jaarbeurs B.V. (december 2023). Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30149551 en tevens te raadplegen op [jaarbeurs.nl/algemene-voorwaarden](http://jaarbeurs.nl/algemene-voorwaarden).