

# ALGEMENE VOORWAARDEN JAARBEURS IT MEDIA

*November 2018*

## HOOFDSTUK I ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de gebruikte begrippen de hierna volgende betekenis, tenzij daarover andere schriftelijke afspraken worden gemaakt.

‘Jaarbeurs IT Media Activiteit’: de dienstverlening, aanbieding advertentieruimte en/of participatie-pakketten op een website, levering van enige vorm van Lead Generation-programma’s door Jaarbeurs of deelname aan seminar of congres georganiseerd door Jaarbeurs ter zake waarvan een Overeenkomst wordt aangegaan;

‘Algemene Voorwaarden’: de onderhavige algemene voorwaarden welke onlosmakelijk deel uitmaken en van toepassing zijn op alle Overeenkomsten tussen Jaarbeurs en Cliënt met betrekking tot Jaarbeurs IT Media Activiteit(en). Afwijking van de algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd door Jaarbeurs. De toepasselijkheid van eventuele door Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten;

‘Overeenkomst’: de overeenkomst tussen Cliënt en Jaarbeurs die ontstaat door ondertekening van de overeenkomst door de Cliënt, waarin de essentialia met betrekking tot de Jaarbeurs IT Media Activiteit zijn opgenomen alsmede deze Algemene Voorwaarden en eventueel nadere schriftelijke afspraken tussen Jaarbeurs en Cliënt ten aanzien van de overeengekomen Jaarbeurs IT Media Activiteit;

‘Cliënt’: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Jaarbeurs de Overeenkomst heeft gesloten;

‘Jaarbeurs’: de besloten vennootschap Jaarbeurs B.V. en/of één van haar dochtervennootschappen, waarin de exploitatie en organisatie van Jaarbeurs IT Media Activiteiten is ondergebracht.

### Artikel 2 Aanbieding en Overeenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Jaarbeurs aangaande Jaarbeurs IT Media Activiteiten. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk anders is vermeld.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
4. Jaarbeurs behoudt zich het recht voor om op elk moment deze algemene voorwaarden te wijzigen. Iedere wijziging en het tijdstip van inwerkingtreding zullen aan Cliënt worden medegedeeld. Daarmee worden de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht op elk lopend contract.

### Artikel 3 Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van een Overeenkomst waarin sprake is van door de Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Jaarbeurs gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. Jaarbeurs is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
4. Indien de Cliënt niet akkoord gaat met hiervoor vermelde aanpassing van prijzen en tarieven is de

- Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Jaarbeurs genoemde datum van inwerkingtreding van de prijs- of tariefsaanpassing.
5. Alle facturen zullen door de Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij het ontbreken van specifieke condities zal de Cliënt binnen veertien dagen na factuurdatum het volledige factuurbedrag betalen.
  6. Indien de Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
  7. Indien de Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag vermeerderd met genoemde administratiekosten tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

#### **Artikel 4 Vertrouwelijke informatie**

1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

#### **Artikel 5 Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst geleverde diensten of materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Jaarbeurs. de Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Het is de Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de geleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

#### **Artikel 6 Medewerking door Cliënt**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige bepalingen van deze voorwaarden zorgt de Cliënt in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. de Cliënt alle benodigde materialen voor het verrichten de diensten door Jaarbeurs, zoals maar niet beperkt tot logo's/ catalogussen/ promotiemateriaal enz., tijdig aan Jaarbeurs ter beschikking stelt. De Cliënt garandeert Jaarbeurs dat hij gerechtigd is tot het gebruik van de door hem ter beschikking gestelde materialen. De Cliënt vrijwaart Jaarbeurs voor welke vorm van aansprakelijkheid dan ook welke voort kan vloeien uit het gebruik van de door de Cliënt ter beschikking gestelde materialen;
  - b. bij aanvang van en tijdens het verrichten van de dienst(en) dienen de materialen, zoals hierboven omschreven, op de juiste plaats aanwezig zijn, indien Jaarbeurs heeft aangegeven dat deze materialen noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.
2. Indien Jaarbeurs door onjuiste of onvolledige informatie -die door de Cliënt is verstrekt- extra werkzaamheden dient te verrichten, is Jaarbeurs gerechtigd deze kosten door te berekenen aan de Cliënt.
3. Indien Jaarbeurs in het kader van het uitvoeren van de opdracht gebruik maakt van derden is zij - behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid veroorzaakt door Jaarbeurs - nimmer aansprakelijk voor zowel schade als gevolgschade die hieruit voortvloeit. Onder schade wordt hier bijvoorbeeld verstaan: drukfouten veroorzaakt door derden, enz.

4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Jaarbeurs staan of indien de Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Jaarbeurs in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
5. Ingeval medewerkers van Jaarbeurs op de locatie van de Cliënt werkzaamheden verrichten, zal de Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. de Cliënt zal Jaarbeurs vrijwaren voor aanspraken van derden, werknemers van Jaarbeurs daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

#### **Artikel 7 Leveringstermijnen**

1. Alle door Jaarbeurs genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Jaarbeurs bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Jaarbeurs niet in verzuim.
2. Jaarbeurs is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Jaarbeurs zo spoedig mogelijk in overleg treden met de Cliënt.

#### **Artikel 8 Beveiliging en privacy**

1. Met betrekking tot het aan Jaarbeurs verstrekken en ter beschikking stellen van (persoons)gegevens is Cliënt verantwoordelijk voor de correcte naleving van alle toepasselijke Nederlandse en Europese wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”).
2. Cliënt vrijwaart Jaarbeurs in en buiten rechte van alle schade, kosten, dwangsommen en boetes, die het gevolg zijn van schendingen van alle toepasselijke Nederlandse en Europese wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder de AVG.
3. Cliënt zal persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.
4. Alle gegevens die Cliënt of derden verstrekken aan Jaarbeurs zijn onderworpen aan het privacy statement van Jaarbeurs. Dit privacy statement kan worden geraadpleegd via [www.jaarbeurs.nl/privacystatement](http://www.jaarbeurs.nl/privacystatement).
5. Jaarbeurs zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.

#### **Artikel 9 Beëindiging**

1. Indien een overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen daarbij geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen van tenminste drie maanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
2. Jaarbeurs kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Cliënt -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien de Cliënt's faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Jaarbeurs zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

#### **Artikel 10 Klachten**

1. Klachten over door Jaarbeurs geleverde diensten en/of informatie en/of producten dienen schriftelijk aan Jaarbeurs onder opgave van redenen kenbaar te worden gemaakt binnen zeven (7)

- werkdagen na levering van de diensten en/of informatie en/of producten waarover de Cliënt klaagt. In het geval de Cliënt voor ommekomst van voorgenoemde termijn niet heeft geklaagd over de door Jaarbeurs geleverde diensten en/of informatie en/of producten dan wordt de Cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de levering.
2. Klachten terzake door Jaarbeurs geleverde diensten en/of informatie en/of producten schorten de betalingsverplichtingen van de Cliënt niet op.
  3. Klachten terzake het factuurbedrag dienen binnen veertien dagen na verzending van de betreffende factuur aan Jaarbeurs kenbaar te worden gemaakt.
  4. In het geval dat de klachttermijn van artikelen 10.1 en 10.3 in strijd zouden zijn met de eisen van de redelijkheid en billijkheid dan wordt die termijn in dat geval verlengd met een tijdsduur welke wel in overeenstemming zou zijn met de redelijkheid en billijkheid.
  5. In het geval dat Jaarbeurs van oordeel is dat de Cliënt terecht over de geleverde diensten en/of informatie en/of producten heeft geklaagd, behoudt Jaarbeurs zich het recht voor om de geleverde diensten te herstellen en indien nodig te vervangen. Slechts wanneer de diensten en/of informatie en/of producten niet kunnen worden hersteld en/of vervangen kan Jaarbeurs besluiten om het aan de Cliënt gefactureerde bedrag te crediteren.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid / vrijwaring**

1. Jaarbeurs is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar werknemers dan wel door Jaarbeurs ingeschakelde uitvoerders, leveranciers of derden, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen (de gevolgen van) overschrijding van de datum, waarop de overeenkomst dient te zijn uitgevoerd.
2. Jaarbeurs is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar leidinggevend personeel, indien deze schade althans niet het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Jaarbeurs is nimmer aansprakelijk voor beschadiging, verlies of tenietgaan van bescheiden, materialen of zaken (van derden) tijdens vervoer of verzending per post of anderszins, tenzij zulks onder de dekking van een door Jaarbeurs gesloten aansprakelijkheidsverzekering valt, alsmede voor een te late ontvangst.
4. Jaarbeurs aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding uitsluitend voor zover dat uit dit artikel blijkt.
5. De totale aansprakelijkheid van Jaarbeurs wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 10.000 (tienduizend euro).
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten die de Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Jaarbeurs aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
  - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
7. Aansprakelijkheid van Jaarbeurs is uitgesloten voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Buiten de in artikel 10 genoemde gevallen rust op Jaarbeurs geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van Jaarbeurs onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, (werk)staking, werklidenuitsluiting, regelgeving van lokaal- en nationaal niveau welke de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) onmogelijk maakt, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Jaarbeurs of diens leveranciers. In deze bepaling wordt onder overmacht onder andere verstaan, de annulering van de reservering van de locatie waar een event zou plaats vinden door de verhuurders van betreffende locatie.
2. Indien Jaarbeurs haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van overmacht worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Jaarbeurs weer in staat is de overeenkomst op de overeengekomen wijze uit te voeren.
3. Wanneer de overmacht langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
4. Indien Jaarbeurs bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Jaarbeurs gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **HOOFDSTUK II DIENSTVERLENING**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Jaarbeurs diensten verleent, waaronder organisatie- en automatiseringsadviezen, ondersteuning en begeleiding, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, of detachering alsmede onderzoeken.

### **Artikel 13 Uitvoering**

1. Jaarbeurs zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met de Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Jaarbeurs gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Jaarbeurs gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Cliënt op te volgen. Jaarbeurs is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 13.
4. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Jaarbeurs steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

### **Artikel 14 Wijziging en meerwerk**

1. Indien Jaarbeurs op verzoek of met voorafgaande instemming van de Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Cliënt aan Jaarbeurs worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Jaarbeurs. Jaarbeurs is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. de Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 13.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Cliënt en Jaarbeurs, kunnen worden beïnvloed.

3. Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Jaarbeurs de Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

#### **Artikel 15 Opleidingen, cursussen en trainingen**

1. Voorzover de dienstverlening van Jaarbeurs bestaat uit het verzorgen van opleidingen, cursussen of trainingen kan Jaarbeurs steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen.
2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Jaarbeurs aanleiding geeft, is Jaarbeurs gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
3. In het geval van uitstel of afstel van een opleiding, cursus of training door overmacht, is Jaarbeurs niet aansprakelijk voor enige schade of kosten bij de Cliënt – direct noch indirect.

### **HOOFDSTUK III PARTICIPATIE, LEAD GENERATIE EN ADVERTENTIES**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Jaarbeurs advertentieruimte aanbiedt, participatie-pakketten op de website aanbiedt of enige vorm van Lead Generation-programma's levert.

#### **Artikel 16 Website**

1. Jaarbeurs is niet verantwoordelijk voor inhoudelijke onjuistheden of tekortkomingen, dan wel enig ander gebrek in de gegevens of informatie die staan op de Cliënt's website. Dit geldt voor zowel de gegevens als de informatie die geplaatst is door Jaarbeurs.
2. Jaarbeurs biedt de website aan zoals die op dat moment is gecreëerd. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van geavanceerde technieken. Jaarbeurs is niet aansprakelijk voor het eventueel uitvallen of slecht functioneren van de website.
3. Op de website bevinden zich diverse links naar websites van ICT-aanbieders. Waar mogelijk wordt controle uitgevoerd op de informatie of het beleid die door deze websites worden aangeboden. Jaarbeurs is echter niet verantwoordelijk voor informatie of gegevens op websites van derde partijen. Dit betekent dat Jaarbeurs niet de mening/informatie/gegevens van een derde partij op enigerlei wijze goedkeurt of er enige associatie mee heeft.
4. Eventuele tekortkomingen in de informatie of gegevens van Jaarbeurs geeft geen recht op enige vorm van financiële compensatie. Jaarbeurs is niet aansprakelijk ten aanzien van participanten of derden voor mogelijk geleden directe, indirecte of incidentele schade, winstderving, gevolgschade of voor schade welke veroorzaakt is door nalatigheid of vergetelheid in het verschaffen, compileren, monteren, schrijven en interpreteren van informatie.
5. De informatie en gegevens op de website worden met hoge frequentie gewijzigd. Jaarbeurs behoudt zich dan ook het recht om op elk moment verbeteringen en/of wijzigingen door te voeren op de website.

#### **Artikel 17 Intellectuele eigendom en copyright**

1. de Cliënt erkent nadrukkelijk dat de intellectuele eigendomsrechten op de website en de daar gepubliceerde gegevens (teksten, afbeeldingen, lay-out) aan Jaarbeurs toebehoren.

#### **Artikel 18 Participatie**

1. De verschillende participatie-pakketten die Jaarbeurs aanbiedt zijn beschreven op de website van Jaarbeurs. Hier staan de specificaties van de producten en diensten, die een integraal deel uitmaken van de betreffende participatie-pakketten.
2. Eventuele aanbiedingen op deze participatie zijn alleen geldig binnen een bepaalde en als zodanig genoemde periode. Buiten deze periode kan op geen enkele wijze gebruik worden gemaakt van de in het verleden aangeboden aanbieding.

### **Artikel 19 Overig**

1. Jaarbeurs behoudt zich het recht voor inlogcodes en gebruiksaanwijzingen pas te verzenden na ontvangst van betaling van de factuur.
2. Reeds betaalde bedragen kunnen, in geval van tussentijdse opzegging, niet worden teruggevorderd, tenzij de opzegging plaatsvindt wegens Jaarbeurs' toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door faillissement of surseance van betaling.
3. De overeenkomst wordt zonder tijdig voorafgaand schriftelijke opzegging automatisch verlengd met de periode van een jaar. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het verstrijken van de contractperiode.

### **Artikel 20 Lead generatie**

1. Onder een lead wordt verstaan:
  - a. aan de Cliënt geleverde of te leveren NAW-gegevens van een geregistreerd bezoeker aan de website, waarbij deze bezoeker een specifieke informatie-aanvraag heeft gedaan over een product of dienst van de Cliënt of over de Cliënt;
  - b. aan de Cliënt geleverde of te leveren NAW-gegevens van een geregistreerd bezoeker aan de website, waarbij deze bezoeker een door de Cliënt op de website van Jaarbeurs geplaatst informatiedocument heeft opgevraagd door middel van een zg. 'download';
  - c. aan de Cliënt geleverde of te leveren NAW-gegevens van een bezoeker van door Jaarbeurs georganiseerde events.
2. Na levering van de lead aan de Cliënt heeft deze het recht binnen zeven (7) werkdagen deze niet te accepteren op redelijke gronden, bijvoorbeeld als de lead geen aansluiting heeft met diensten of producten welke door de Cliënt worden geleverd. Onder redelijke gronden wordt niet verstaan het feit dat NAW-gegevens al bij de Cliënt bekend zijn.
3. Na de periode van zeven werkdagen wordt de lead geacht geaccepteerd te zijn en kan deze gefactureerd worden en heeft de Cliënt de verplichting deze factuur volgens geldende regeling te voldoen.

## **IV. EVENTS**

De in dit artikel vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Jaarbeurs activiteiten organiseert of hieraan medewerking verleent, zoals seminars en congressen, hierna te noemen Event.

### **Artikel 21 Events**

1. Voorzover de dienstverlening van Jaarbeurs bestaat uit het verzorgen van een Event kan Jaarbeurs steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen.
2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Jaarbeurs aanleiding geeft, is Jaarbeurs gerechtigd het Event te combineren met één of meer andere Events of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.
3. In het geval van uitstel of afstel van een Event door overmacht, is Jaarbeurs niet aansprakelijk voor enige schade of ontstane kosten bij Cliënt – direct noch indirect. Cliënt dient vooraf aan het Event zelf zorg te dragen voor een relevante en toereikende verzekering tegen uitstel of afstel van het Event door overmacht.
4. Indien een Event wordt georganiseerd op een locatie welke door Jaarbeurs voor dit Event wordt gehuurd, zijn de eventueel aldaar geldende relevante algemene voorwaarden ook van toepassing op de overeenkomst tussen Jaarbeurs en Cliënt.
5. Indien Cliënt gebruik maakt van door (tussenkomst van) Jaarbeurs beschikbaar gestelde ruimtes, zal – tenzij dit nadrukkelijk in een overeenkomst is vastgelegd – alle benodigde standbouw, materialen, telecom- en internetaansluitingen, electra etc voor rekening van Cliënt komen. Het



meebrengen van audio/visuele apparatuur behoeft de uitdrukkelijke en schriftelijke voorafgaande toestemming van Jaarbeurs.

6. In geval dit van toepassing is, wordt alle ten behoeve van het Event benodigde catering afgenomen van Jaarbeurs.

#### **Artikel 22 Deelname Events**

1. Jaarbeurs spant zich ervoor in dat de te organiseren Events door een zo groot mogelijk relevant publiek wordt bezocht. Echter, Jaarbeurs is niet aansprakelijk voor tegenvallende bezoekersaantallen.
2. Aan de inschrijving voor een Event kunnen geen rechten worden ontleend. Jaarbeurs heeft te allen tijden het recht een inschrijving alsnog te weigeren dan wel op bepaalde onderdelen te wijzigen, zoals bijvoorbeeld de omvang van de gehuurde standruimte, een wijziging in de samenstelling van de sprekers, etc. Indien de afwijking in de overeenkomst dusdanig afwijkt van wat er tussen Jaarbeurs en Cliënt oorspronkelijk overeengekomen is, zal Jaarbeurs in alle redelijkheid en in overleg met Cliënt het factuurbedrag aan te passen. Echter de wijze waarop het factuurbedrag wordt aangepast, wordt bepaald door Jaarbeurs.
3. Jaarbeurs behoudt zich het recht voor om inschrijving voor de deelname aan een Event zonder opgaaf van de daaraan te grondslag liggende redenen te weigeren dan wel niet in behandeling te nemen.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Jaarbeurs direct na het tot stand komen van de overeenkomst het totale factuurbedrag bij Cliënt in rekening brengen.
5. Niet tijdige betaling van facturen kan uitsluiting van het Event betekenen, dit ter oordeel van Jaarbeurs. Deze uitsluiting heeft geen opschortende werking voor de betalingsverplichting, welke blijft bestaan.

#### **Artikel 23 Stand/Table Top**

1. Cliënt is verplicht om de stand/table top een half uur voor aanvang van het Event volledig te hebben ingericht. Deze dient bemand en ingericht te zijn tot het tijdstip van beëindiging van het Event.
2. Cliënt is verplicht om de stand/table top direct na het beëindigen van het Event met bekwame spoed te ontruimen.

### **HOOFDSTUK IV SLOTBEPALINGEN**

#### **Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht toepasselijk.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden of een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen in beginsel worden beslecht door de Rechtbank Midden Nederland.

Jaarbeurs B.V. is gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30149551. Op alle aanbiedingen en rechtsverhoudingen van Jaarbeurs B.V. met gebruikers van diensten van Jaarbeurs IT Media zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden Jaarbeurs IT Media van Jaarbeurs B.V.. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 30149551.